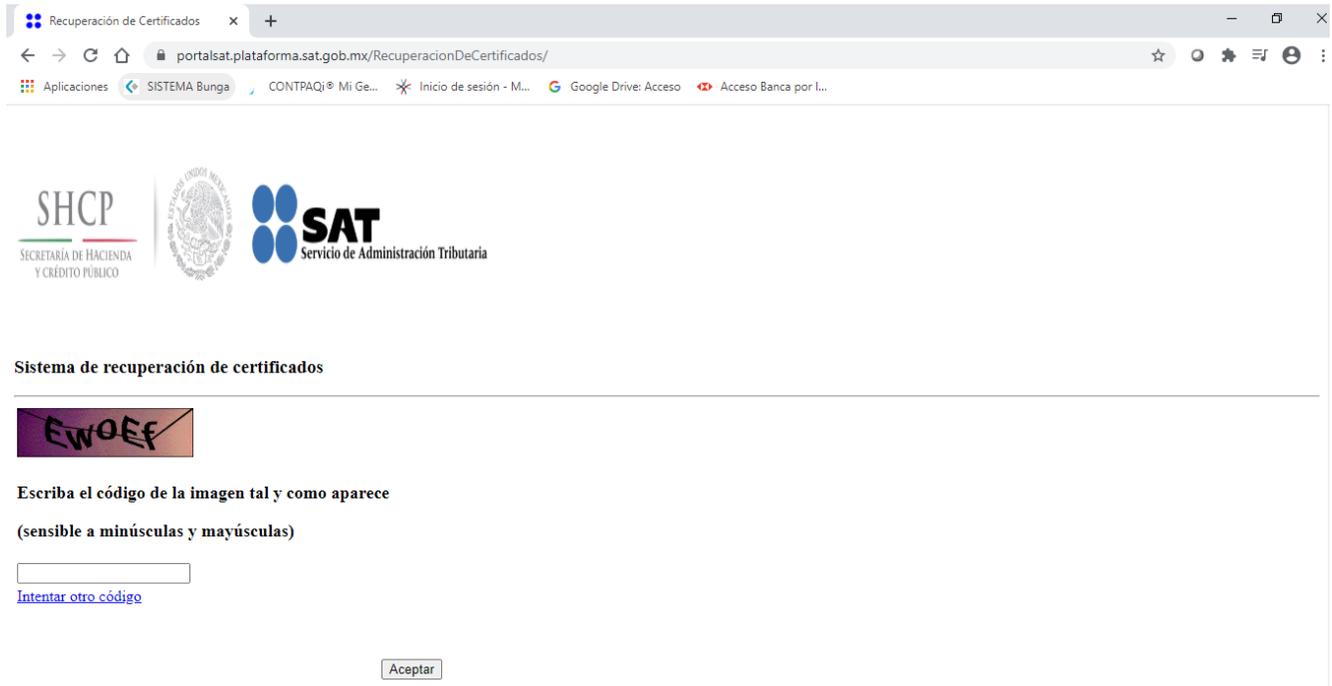


Solución Error 4.4 se encontró certificado del PAC

Paso 1: Copiar el **número del certificado** que aparece entre paréntesis después de la leyenda “CFDi se encontró el certificado del PAC, por ejemplo (00001000000502000436)

Paso 2: Ingresar a la siguiente página de internet:

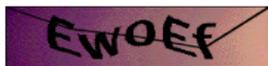
<https://portalsat.plataforma.sat.gob.mx/RecuperacionDeCertificados/>



Paso 3: Colocar **los caracteres** en el campo en blanco que se encuentra arriba de la leyenda “intentar con otro código”, escribe las letras tal y como aparece en la imagen. Dar clic en el botón **Aceptar**



Sistema de recuperación de certificados



Escriba el código de la imagen tal y como aparece

(sensible a minúsculas y mayúsculas)

[Intentar otro código](#)

Aceptar

Dar clic

A continuación la página se vera de la siguiente manera:

[Ayuda](#) | [Salir](#)



1 de Julio de 2020

Sistema de recuperación de certificados

Para recuperar el o los certificados que requiere, delimite su búsqueda indicando los datos que conoce.

Recuperación por RFC:

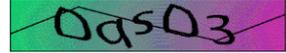
Todos los certificados expedidos Último certificado expedido

Buscar

Recuperación por número de serie:

Buscar

Captcha



[Intentar otro código](#) Escriba el código de la imagen tal como aparece (sensible a minúsculas y mayúsculas)

Paso 4: Dar clic en el **campo en blanco** que se encuentra debajo de la leyenda “**Recuperación por número de serie**” y pegar el No. Del certificado que realizamos en el **paso 1**. Como se muestra a continuación:

[Ayuda](#) | [Salir](#)



1 de Julio de 2020

Sistema de recuperación de certificados

Para recuperar el o los certificados que requiere, delimite su búsqueda indicando los datos que conoce.

Recuperación por RFC:

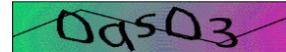
Todos los certificados expedidos Último certificado expedido

Buscar

Recuperación por número de serie:

Buscar

Captcha



[Intentar otro código](#) Escriba el código de la imagen tal como aparece (sensible a minúsculas y mayúsculas)

Dar clic

Paso 5: Colocar el código que se ve en la imagen en el **campo en blanco** que se encuentra debajo de la leyenda “**Intentar otro código**”



1 de Julio de 2020

Sistema de recuperación de certificados

Para recuperar el o los certificados que requiere, delimite su búsqueda indicando los datos que conoce.

Recuperación por RFC:

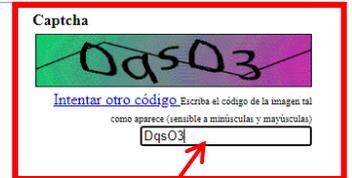
Todos los certificados expedidos Último certificado expedido

Buscar

Recuperación por número de serie:

00001000000502000436

Buscar



Dar clic

Paso 6: Dar clic en el botón **Buscar** que se encuentra en el apartado de **Recuperación por número de serie**



1 de Julio de 2020

Sistema de recuperación de certificados

Para recuperar el o los certificados que requiere, delimite su búsqueda indicando los datos que conoce.

Recuperación por RFC:

Todos los certificados expedidos Último certificado expedido

Buscar

Recuperación por número de serie:

00001000000502000436

Buscar



Dar clic

A continuación arrojará el resultado de la búsqueda indicada



1 de Julio de 2020

Sistema de recuperación de certificados

Recuperación de Certificados

Seleccione el certificado que desea descargar, haciendo clic sobre el número de serie.

RFC: SAT970701NN3
[Razon Social | Nombre:] SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA

Número de serie	Estado	Tipo	Fecha Inicial (UTC)	Fecha Final (UTC)
00001000000502000436	Activo	SELLO	2019-11-04 20:56:05	2023-11-04 20:56:05

Paso 7: Dar clic sobre el **número de serie** que se encuentra de color azul, guardar el archivo en el escritorio o bien verificar que haya realizado la descarga correspondiente



1 de Julio de 2020

Sistema de recuperación de certificados

Recuperación de Certificados

Seleccione el certificado que desea descargar, haciendo clic sobre el número de serie.

RFC: SAT970701NN3
[Razon Social | Nombre:] SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA

Número de serie	Estado	Tipo	Fecha Inicial (UTC)	Fecha Final (UTC)
00001000000502000436	Activo	SELLO	2019-11-04 20:56:05	2023-11-04 20:56:05

Dar clic

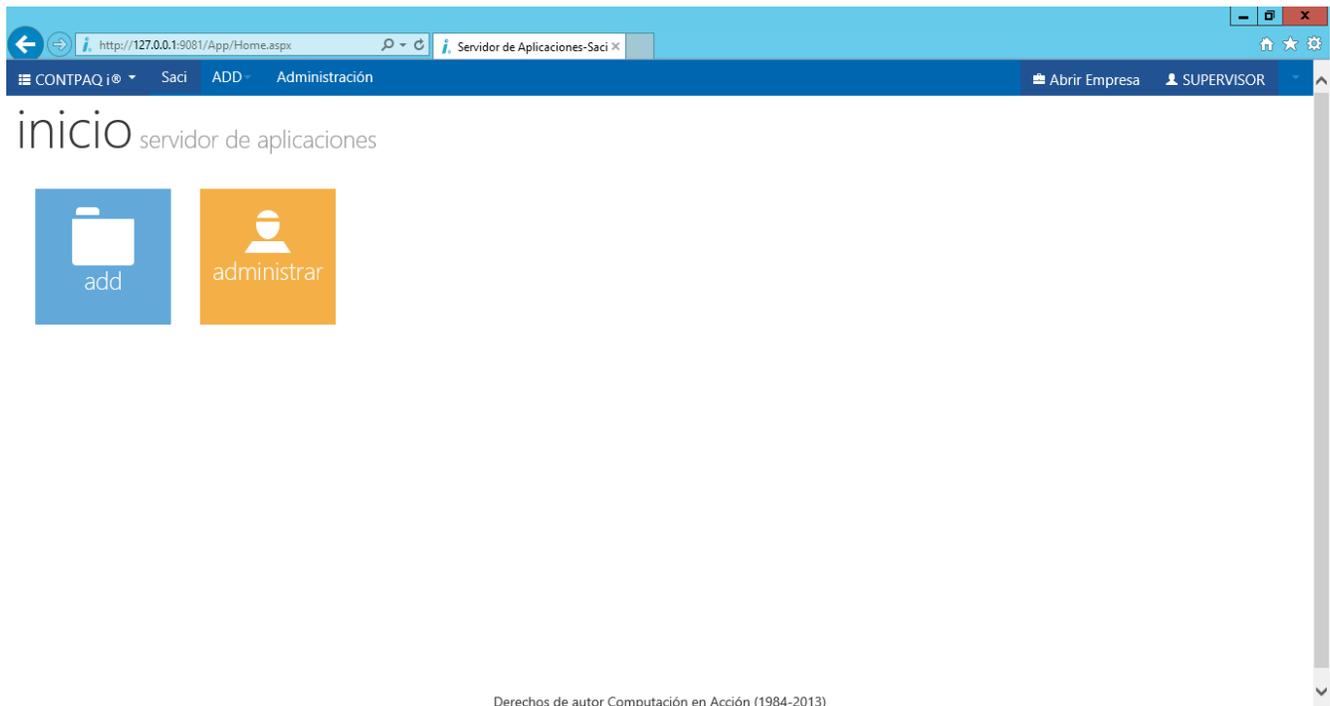
Paso 8: Ingresar al **Administrador de documentos digitales**, dar doble clic al icono que se encuentra en el escritorio



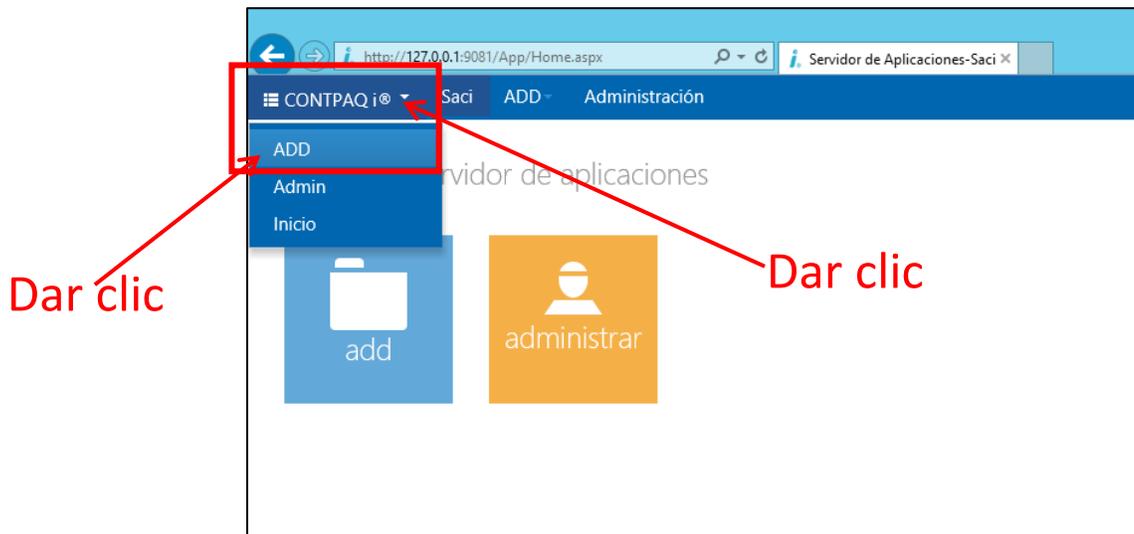
Paso 9: Colocar en el campo usuario: **"SUPERVISOR"** y dar clic en el botón **Entrar**.



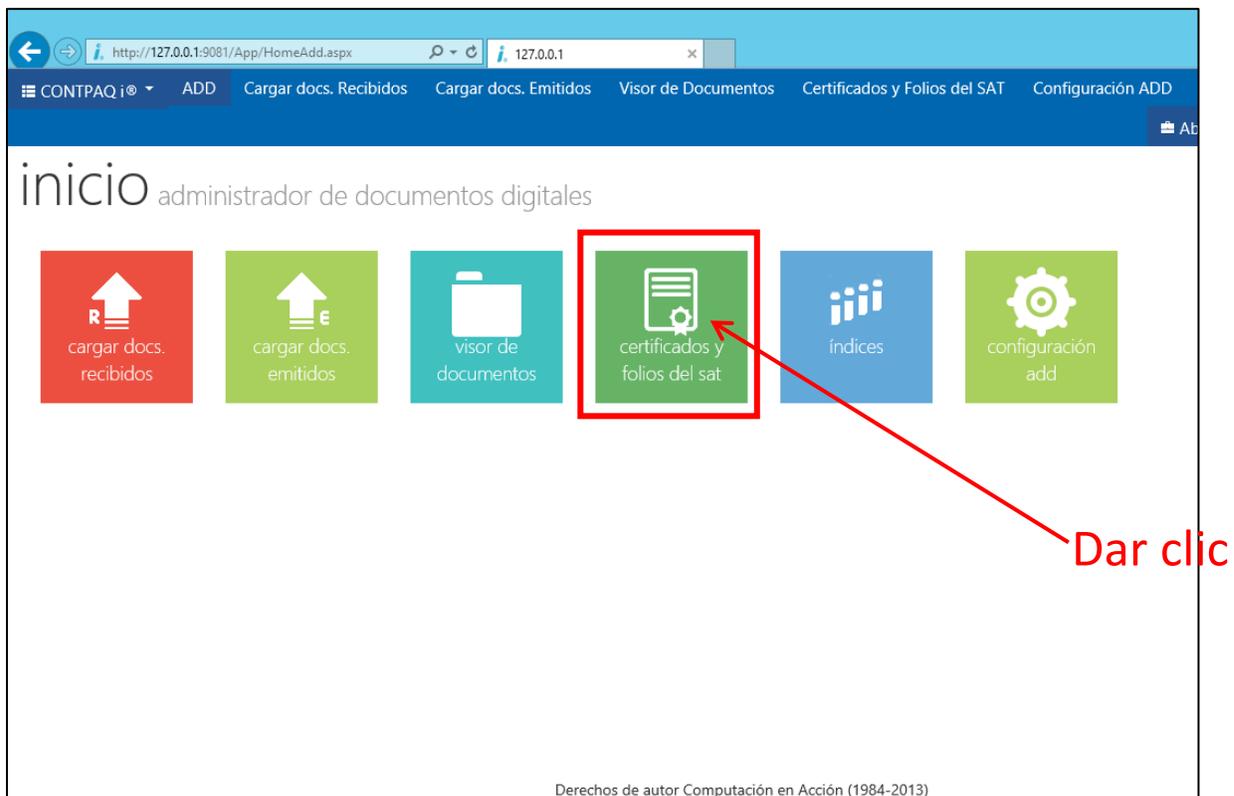
A continuación aparecerá la siguiente ventana:



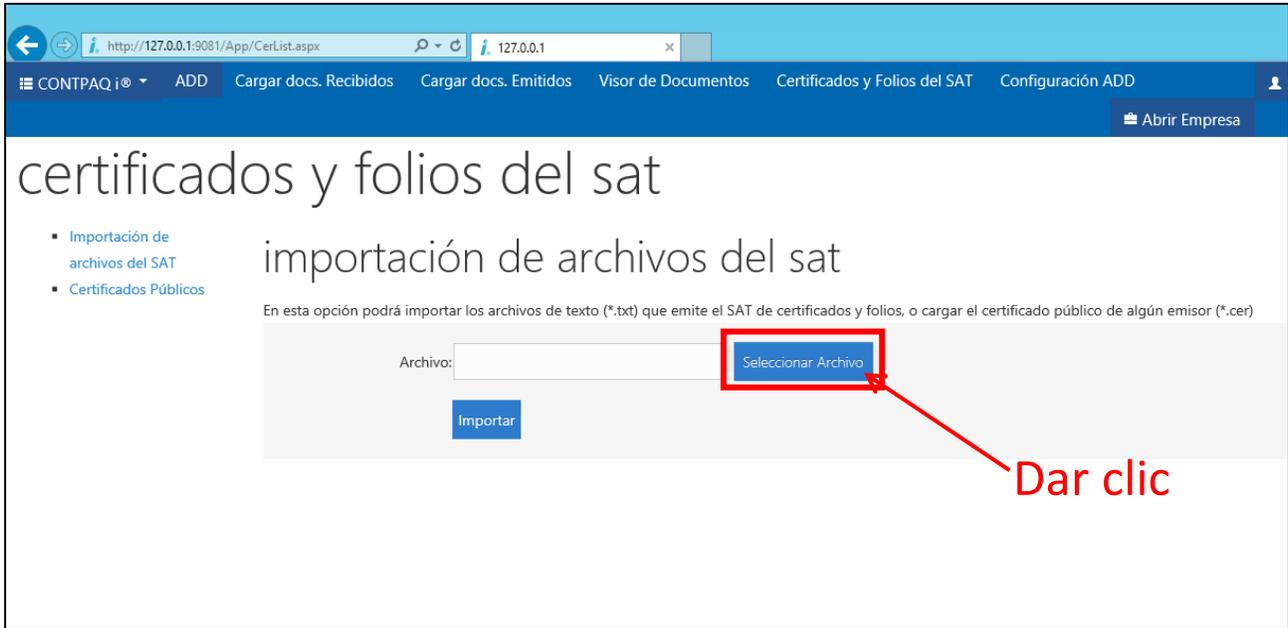
Paso 10: Dar clic en el **Menú CONTPAQi** y dar clic en la opción **ADD**



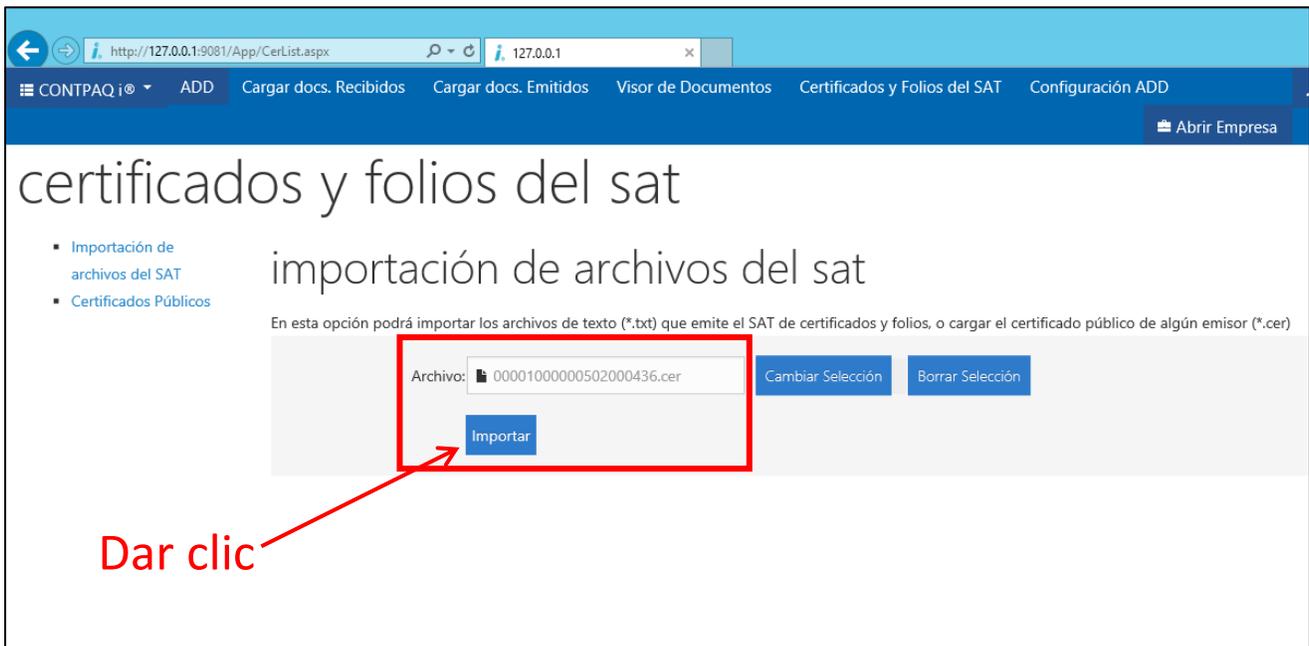
Paso 11: Dar clic a la opción **Certificados y folios del SAT**



Paso 12: Dar clic al botón **Seleccionar archivo** y buscar la ruta de donde se guardó el certificado que se descargó en el **paso 7**.



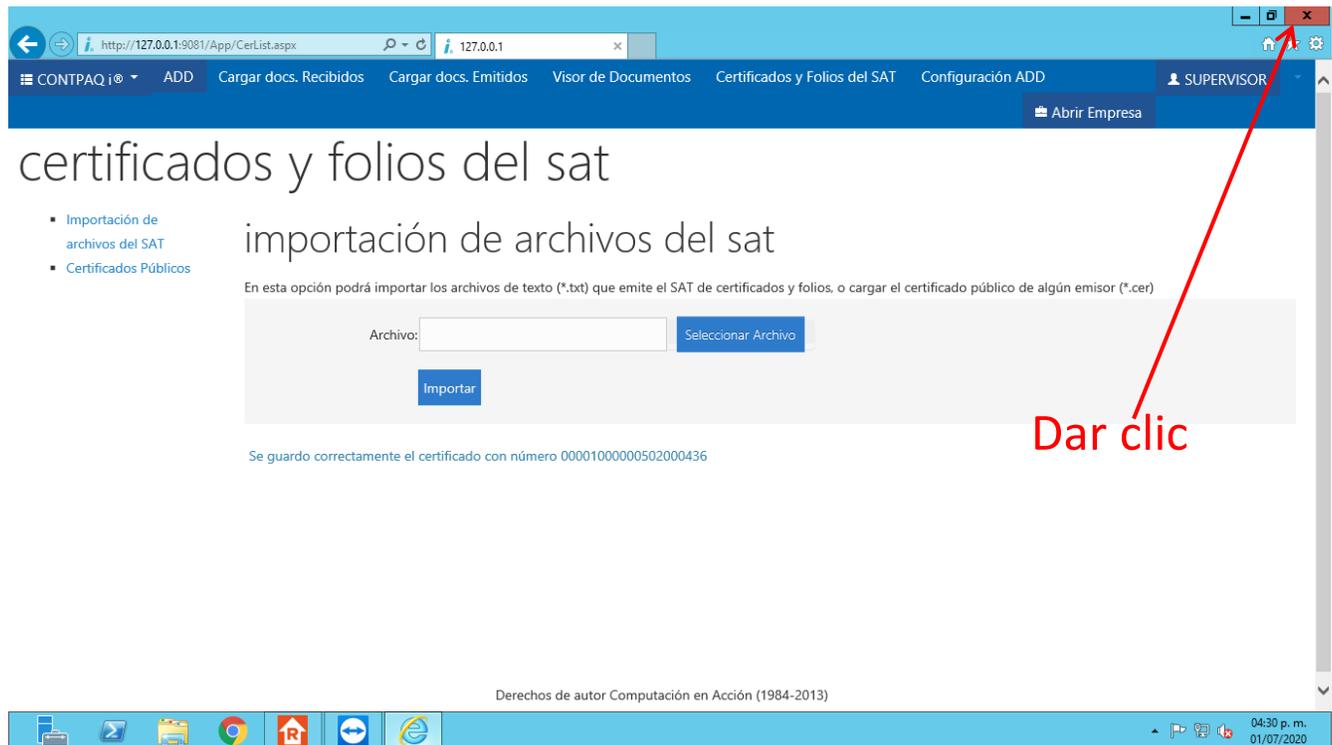
Paso 13: Una vez que se haya indicado la ruta y se detecte el número del certificado, dar clic al botón **Importar**



A continuación deberá aparecer la leyenda "**Se guardó correctamente el certificado con número 00000000000000000000**"



Paso 14: Dar clic en el botón **Cerrar**.



Paso 15: Realizar el proceso de **cargar el archivo XML al ADD correspondiente**, validar que el error 4.4 ya no se presente.

Si el error se presenta de nueva cuenta con un número de certificado diferente, deberás realizar los pasos anteriormente mencionados.